

深入浅出 高屋建瓴 盛振文教授畅谈管理工作“一二三四五”

暑假伊始,在学校组织的中层管理干部工作研讨会上,我们聆听了山东协和职业技术学院盛振文院长关于发展民办教育和开展管理工作的专题报告。

盛教授的报告一开始似乎不像个报告,简单的寒暄之后,他用卖猪肉的例子来比喻公办院校和民办院校的发展,风趣而生动:比方说公办院校是公家的肉店,国家有补贴,猪肉6元/斤,民办院校(我)是个体户,没有补贴,猪肉12元/斤。一开始,大家都想吃肉,市场供不应求,公家的肉很快就卖完了,没买到肉的自然就到我这里来买了,虽然贵一点,但也吃上了。对于民办院校来说,这是拾遗补缺阶段,也可以叫做“排长队”阶段。后来,公家肉店的肉也逐渐多了,大家想吃肉不用排长队了,供求基本平衡,那我们就只能早出晚归,赶早市、夜市,让那些不容易在公家肉店营业时间买肉的人,来我们这里买,这叫“早夜市”阶段。再后来,肉越来越多,快要供大于求了,大家很容易能在公家肉店买到肉,那我们就必须创出多样化的猪肉产品,深加工,特色发展,这样大家才会认可个体户这12元/斤的价值。这也是我们现在面临的阶段。通过这样生动的例子,盛院长把当前民办教育发展的问题和根源剖析的简单明了又深入透彻。朴素中见真知,颇有“小平同志”的味道。

热场故事讲完,我觉得这个民营高校的校长很亲切,也又多了几分敬意。盛教授接下来又讲了干部开展管理工作的“一二三四五”:

一是把握住“一”的真切含义。欧阳中石先生一个字价值五万,就是因为他专注、敬业,全心投入的做好一件事情。我们对待工作需要一心一意,工作热情要始终如一,要有“一以贯之”的精神。

二是两个认识,即认识自己和认识社会。认识自己需要有反思能力,而反思不能把自己搞出来,把别人反思进去了。需要把握自己,守住道德和法律两条底线,谨言慎行;要存有感恩之心,进而才能提升自己 and 超越自己。“读万卷书不如行万里路,行万里路不如阅人无数,阅人无数不如高人指路,高人指路还得自己悟”。认识社会需要掌握形势的变化和发展的变化,过去是三十年河西三十年河东,现在过一个一两年开的玩笑都不一样了。上世纪50年代



要杀牛需要派出所批准,因为当时牛是重要生产资料,现在随时可以买牛肉。过去山东到北京15个小时,现在只用一个半小时。新中国这几十年改变了五千年的文明,也走过了资本主义几百年的历史。

三是三成,即成人、成才和成功。成人就是要做好人、看好书、说好言。成才,有一技之长且能为社会做贡献的就是人才。把别人办不成的事情办成,就是大能力。普通能力能把好事办好,高级能力能把难事办好,超级能力能把坏事办成好事。成功=勤奋+智慧+胆量+机遇。

四是四德工程,即家庭美德、个人品德、职业道德和社会公德。家庭美德的主要要求是“孝”,家庭不是讲理的地方,而是讲爱的地方。要尊老爱幼、男女平等,夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。个

人品德的主要要求是“贤”,要贤达、宽容、善良,职业道德的主要要求是“诚”,要敬业爱岗、诚信做人,不做有违师德的任何事情;社会公德的主要要求是“爱”,我们要爱祖国、爱社会、爱护环境,要有一个充满爱的心态。要做到上面这四德,得画好自己的“四个圈”。“个人圈”要严以律己,能力越大奉献越多。“家庭圈”的每个角色都要扮演好,包括夫妻、父母、子女等等各种关系要处理好。“工作圈”对上级要尊重、支持,特别不要背后说上级的坏话,上级原谅你很容易,却很难再信任你。对下级要关心、爱护、帮助并支持他们的工作。同事间的关系中合作占百分之九十五、竞争占百分之五,功夫要下在大头。“社会圈”要广交朋友、交好朋友,要常交往也要长交往,交友要有原则,多看长处、少看短处、多想好处、分担

难处。说到这盛教授顺手给了薄熙来一刀,“他的四个圈,一个也没画好”。

五是五项能力,即勤奋学习增长才干、发扬民主凝心聚力、突出重点抓住关键、按制度办事、创新。(一)如今形势变化快,过去是日新月异,现在可以说日新月异,这就要求我们必须勤奋学习增长才干,才能与时俱进。(二)发扬民主凝心聚力就是有事多商量、广泛征求意见。懦弱的人害怕意见,愚蠢的人拒绝意见,强大的人研究意见,智慧的人引导大家提意见。没有不同的声音是很可怕的事情,如果在船上大家都站同一边,肯定要翻的。激烈的争论是好事,要允许讲错话,不允许讲假话。发扬民主了大家干劲才会足,以前说“火车跑得快,全靠车头带”,说明领导的重要性。可动车为什么跑得更快?因为每一节车厢都有动力。人如何发挥动车原理一样的动力呢?就是要积极。这个积极不能是领导积极群众不积极的“假积极”,也不能是领导不积极群众很积极的“瞎积极”,而应该是领导和群众都积极。要让员工有干头、有甜头、有奔头、有盼头,才能调动大家的积极性。(三)突出重点抓住关键,也就是俗话说的那头牛鼻子。重点突出、措施得力、落实到位,就是有力的工作。切入点、着力点、结合点、认同点、兴趣点、兴奋点、需求点、利益点,

这些就是重点。抓住了重点,布置工作,开始马上就办、中间强力推进、最终圆满完成。所谓强力推进就是中间环节要主动询问,避免形成“过程黑箱”。(四)按制度办事。好的制度会带来巨大的成功,美国职业篮球联赛,NBA,为什么一个国家内部的联赛能够变成一个世界品牌?一大原因是它的整个运营制度非常科学。领导要依靠制度来推进工作,一个不重视制度的领导,不是合格的领导。不好选择时,按制度办事、讲原则,就是最好的选择。(五)创新。任何一个优势都有其生命周期,当一个优势还没丧失时,要准备下一个优势。济南轻骑在上世纪八九十年代在摩托车市场有巨大的优势,但是没有及时创新,人民群众纷纷购买汽车的时候,轻骑的优势已经丧失了。而当时的吉利集团,还只是一个民营小厂,及时创新、转型,进入汽车领域,现在已经发展成国产汽车业界的巨头。创新就是不断的补充能量,改变就是创新,扩大也是创新。

管理工作的五个要点听完,感觉豁然开朗、神清气爽,自己以前比较糊涂的东西仿佛一下子明白了,工作实践中学习和积累的那些点都被穿成了串,再加上盛教授讲座中的新营养,觉得自己充满了力量。(杨晋东)

施以有效方法 教学事半功倍 ——台湾世新大学研修归来话体会

今年暑期,我参加了为期三周的“2015大陆青年教师研究方法研习营”,在研修过程中对教学研究方法感受颇深,我相信在以后的教学中如若有效的运用所学到的方法,定会事半功倍。

研习营的教授们从不同的视角展示自己的独到研究方法的精髓。蔡文娟副教授在做题为“环境价值的评估”的报告时,在问题导入环节展示出了自己家门口高雄爱河政治前后的图片,以极具生活化的方式自然而然地开讲了,这种不拘泥于教材不局限于传统的导入方式,更能激发听课者的兴趣和提高对身边事物的关注度。苏建洲教授以“问卷设计与实务”为题,别开生面的进入了演讲,先把“七大不相信”作为导语,吊足了听讲者的胃口;在下面讨论的不可开交、众说纷纭的时候,很合适宜地通过PPT展示抛

出了七大不相信的具体内容“英国研究、中国制造、台湾报导、南韩起源、北韩宣布、美国力挺、菲国道歉”,使课堂气氛空前高涨,为下面的顺利展开做好了准备。政治大学传播学院江静之副教授以“深度访谈法”为题,用“限时问答如何展开”导入课堂,使听讲者迅速进入高速思维状态,以“行动细节、互动细节、深层结构、因果关系、他人动机和未发生之事”抛出具有启发式的导向思维路线,有条不紊地驾驭了课堂。这些都是导入环节值得我们借鉴和研究的。

在内容讲解和掌握方法环节,余致力教授提到“演绎与归纳理论”在我们平时的教学中经常被形式化,如果把“演绎与归纳理论”结合提前设定的问题一起抛到课堂上,便可以让“演绎与归纳理论”的作用无限扩大,这样既可

以教给学生具体的方法,又可以通过设定的问题让学生具体问题具体分析。管理系洪绶君副教授在题为“事件分析法”的演讲中,把大量生动的实际案例运用到课堂之中,通过借用听讲者的熟知资料和储备知识很好地嫁接到新的知识内容之中,使新知识变得既熟悉又新颖,既回顾了旧知识又拓宽了新领域。世新大学管理学院廖兴中副教授以“地理资讯系统与公共行政研究”为题展开演讲,在讲授主体内容过程中采用了“形象直观地图”法,非常形象直观的做到了数据问题图片化,如果在我们的教学中能够在相关领域运用好这种方法,想必课堂的效果是不一样的。台湾大学政治学系洪永泰教授的“抽样理论与设计”讲座中,他着重采用了“点估计和区间估计”的方法,通过细致逻辑的讲解,重点突出



了抽样设计与执行步骤环节,使得整个课堂主次分明,重点难点分不清晰,听课者认知条理积极互动。

在与教授学者们的学习交流中,我感觉无论是对课堂教学的各个环节的理解还是对专业研究的态度上都有了很大的提升,我会在今后的时间里继续探究总结,把他人的精髓学以致用。

(艺术设计教研室 韩方林)